



MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

BİRİM ANKETLERİ DEĞERLENDİRME RAPORU
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2024

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Yüksekokulumuz idari personel memnuniyet anketine 15 kişi katılmış olup, idari personelimizden 1 (kesinlikle katılmıyorum) ile 5 (kesinlikle katılıyorum) aralığında memnuniyet derecelerini değerlendirmeleri istenmiştir. İdari personelimizin yüksekokulumuza yönelik memnuniyet düzeyleri aşağıda gösterilen tablodaki gibidir:

Tablo-3 İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

		A.O.	S.S.
1	Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterlidir.	3,00	1,414
2	Birimimizdeki idari personelin mesleki yeterliliği ve becerisi yeterlidir.	3,60	1,352
3	Karar alma süreçlerine idari personeller katılmaktadır.	3,80	0,941
4	Birimimizde düzenli olarak toplantılar yapılmaktadır.	3,40	1,352
5	Birimimizde şikâyet ve öneriler dikkate alınmaktadır.	3,53	1,302
6	Birimimizde alınan kararların uygulama süreçleri denetlenmektedir.	3,60	1,183
7	Yaptığım işler amirlerim tarafından takdir edilmektedir.	3,53	1,302
8	Birimimizde fikir ve düşünceler özgürce açıklanmaktadır.	3,67	1,113
9	Seçilme, atanma ve yükseltme kriterleri yeterli ve adildir.	3,67	1,234
10	Birimimizde çalışan idari personelin unvanı ile kadroları uyumludur.	3,80	1,014
11	Birimimiz idari personelinin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	3,93	0,961
12	İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır.	3,67	1,113
13	Birimimizdeki idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim güçlüdür.	3,67	1,234
14	Birimimizdeki idari personel ile akademik personel arasındaki iletişim güçlüdür.	3,93	1,163
15	Birimimizdeki idari personel arasındaki iletişim güçlüdür.	3,73	1,100
16	Birim içi iletişim (e-posta, duyuru, telefon, kısa mesaj vb.) kolay ve yeterlidir.	3,67	1,234
17	Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları yeterlidir.	3,73	1,163
18	Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı vb. araç-gereçler yeterlidir.	3,60	1,454
19	Bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.	3,73	1,100
20	Bilgi-işlem ve internet hizmetleri yeterlidir.	3,67	1,234
21	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,20	1,424
22	Üniversitede yürütülen kalite güvence sistemi çalışmaları yeterlidir.	3,40	1,242
23	Kalite Güvence Sistemi kapsamında gerçekleştirilen faaliyet(eğitim, tanıtım, belge vb.) yeterlidir.	3,67	1,113
GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ		3,61	1,009

A.O. = Aritmetik Ortalama, S.S. = Standart Sapma

Tablo incelendiğinde idari personelimizin, birimimizdeki idari kadro sayısının yeterliliğinden orta, birimimizdeki idari personelin mesleki yeterliliği ve becerisinin yeterliliğinden iyi, birimimizdeki karar alma süreçlerine idari personelin katılımından iyi, birimimizde düzenli olarak yapılan toplantılardan orta, birimimizde şikâyet ve öneriler dikkate alınma durumundan iyi, birimimizde alınan kararların uygulama süreçlerinin denetlenmesinden iyi, birimde yapılan işlerin amirler tarafından takdir edilmesinden iyi, birimimizdeki özgür düşünce ortamından iyi, seçilme, atanma ve yükseltme kriterlerinin yeterliliği ve adillikinden iyi, birimimizde çalışan idari personelin unvanı ile kadrolarının uyumluluğundan iyi, Birimimiz idari personelinin iş ve görev tanımlarının açıkça belirtilme durumundan iyi, birimde sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından iyi, birimimizdeki idari personel ile öğrenci arasındaki iletişimin güçlülüğünden iyi, birimimizdeki idari personel ile akademik personel arasındaki iletişim güçlülüğünden iyi, birimimizdeki idari personel arasındaki iletişim güçlülüğünden iyi, birim içi genel iletişimin (e-posta, duyuru, telefon, kısa mesaj vb.) kolaylığı ve yeterliliğinden iyi, ofis/büro/odaların fiziksel koşullarının yeterliliğinden iyi, bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı vb. araç-gereçlerin yeterliliğinden iyi, bakım-onarım hizmetlerinin yeterliliğinden iyi, bilgi-işlem ve internet hizmetlerinin yeterliliğinden, temizlik hizmetlerinin yeterliliğinden orta, üniversitede yürütülen kalite güvence sistemi çalışmalarının yeterliliğinden orta, Kalite Güvence Sistemi kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin (eğitim, tanıtım, belge vb.) yeterliliğinden iyi derece memnun oldukları görülmektedir. Ayrıca idari personelimizin birimimizin faaliyetlerine yönelik genel memnuniyet düzeylerinin ise; iyi derecede olduğu anlaşılmaktadır.