



MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

BİRİM ANKETLERİ DEĞERLENDİRME RAPORU
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2024

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Yüksekokulumuz öğrenci memnuniyet anketine 105 kişi katılmış olup, öğrencilerden 1 (kesinlikle katılmıyorum) ile 5 (kesinlikle katılıyorum) aralığında memnuniyet derecelerini değerlendirmeleri istenmiştir. Öğrencilerin Yüksekokulumuza yönelik memnuniyet düzeyleri aşağıda gösterilen tablodaki gibidir:

Tablo-1 Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

		A.O.	S.S
1	Müdür ve Yardımcıları, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,51	1,403
2	Bölüm Başkanları öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,96	1,236
3	Birimimizde sunulan danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	4,02	1,228
4	Yöneticilerin öğrencilere karşı tutum ve davranışları uygundur.	3,79	1,188
5	Karar alım süreçlerine öğrencilerin katılımına imkân/olanak sağlanmaktadır.	3,53	1,261
6	Öğrencilere sunulan teknolojik (bilgisayar lab, OBS, internet erişimi, projeksiyon, akıllı tahta, ses sistemi vb.) olanaklar yeterlidir.	3,05	1,526
7	Sosyal, kültürel, spor ve sanatsal etkinlikler yeterlidir.	2,67	1,393
8	Kampüs içi güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,49	1,436
9	Dersliklerin temizliği yeterlidir.	3,44	1,415
10	Dersliklerin iklimlendirmesi (ısıtma, soğutma, aydınlatma) yeterlidir.	2,90	1,523
11	Birimin web sayfası kullanışlıdır (istediğim bilgiye kolayca ulaşabilirim).	3,52	1,362
12	Öğrencilere kariyer planlamasında yeterli rehberlik hizmeti sunulmaktadır.	3,48	1,369
13	Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için yeterli imkânlar vardır.	3,40	1,407
14	Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana vb.) olanakları yeterlidir.	3,29	1,318
15	Kampüs içerisindeki sosyal alanlar(yeşil alan, market, kafe) yeterlidir.	3,36	1,375
16	Kampüs ulaşım imkânları yeterlidir.	2,30	1,462
17	Eğitim öğretim süreçlerinin işleyişi öğrencilerin kariyer gelişimlerine uygun bir şekilde yürütülmektedir.	3,36	1,169
18	Birimimizde kullanılan ölçme araçları öğrenme hedeflerine uygundur.	3,43	1,289
19	Birimimizde sınavlar uygun ortam ve koşullarda yapılmaktadır.	3,86	1,059
20	Birimimizde yapılan eğitsel amaçlı etkinlikler yeterli düzeydedir.	3,10	1,295
21	Birimimizde sunulan oryantasyon hizmetleri yeterlidir.	3,50	1,177
GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ		3,37	0,818

A.O. = Aritmetik Ortalama, S.S. = Standart Sapma

Tablo incelendiğinde öğrencilerimizin, müdür ve yardımcılarının sorun ve önerilerine karşı duyarlılığından iyi, bölüm başkanlarının öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığından iyi, birimimizde sunulan danışmanlık hizmetlerinin yeterliliğinden iyi, yöneticilerin öğrencilere karşı tutum ve davranışları uygunluğundan iyi, karar alım süreçlerine öğrencilerin katılımına imkân/olanak sağlanmasından iyi, öğrencilere sunulan teknolojik (bilgisayar lab, OBS, internet erişimi, projeksiyon, akıllı tahta, ses sistemi vb.) olanaklar yeterliliğinden orta, sosyal, kültürel, spor ve sanatsal etkinlikler yeterliliğinden orta, kampüs içi güvenlik hizmetlerinin yeterliliğinden iyi, dersliklerin temizliğinin yeterliliğinden orta, dersliklerin iklimlendirmesinin (ısıtma, soğutma, aydınlatma) yeterliliğinden orta, birimin web sayfasının kullanılabilirliğinden (istediğim bilgiye kolayca ulaşabilirim) orta, öğrencilerin kariyer planlamalarında sunulan rehberlik hizmetlerinden orta, özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için sunulan imkânlardan orta, öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana vb.) olanaklarının yeterliliğinden orta, kampüs içerisindeki sosyal alanların (yeşil alan, market, kafe) yeterliliğinden orta, kampüs ulaşım imkânlarının yeterliliğinden düşük, eğitim öğretim süreçlerinin işleyişinin öğrencilerin kariyer gelişimlerine uygun bir şekilde yürütülme durumundan orta, birimimizde kullanılan ölçme araçlarının öğrenme hedeflerine uygunluğundan orta, birimimizdeki sınavların uygun ortam ve koşullarda yapılma durumundan iyi, birimimizde yapılan eğitsel amaçlı etkinliklerin yeterliliğinden orta, birimimizde sunulan oryantasyon hizmetlerinin yeterliliğinden iyi derecede memnun oldukları görülmektedir. Ayrıca öğrencilerimizin birimizin faaliyetlerine yönelik genel memnuniyet düzeylerinin ise; orta derecede olduğu anlaşılmaktadır.