



MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Yüksekokulumuz öğrenci memnuniyet anketine 147 kişi katılmış olup, öğrencilerden 1 (kesinlikle katılmıyorum) ile 5 (kesinlikle katılıyorum) aralığında memnuniyet derecelerini değerlendirmeleri istenmiştir. Öğrencilerin Yüksekokulumuza yönelik memnuniyet düzeyleri aşağıda gösterilen tablodaki gibidir:

Tablo-1 Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

		Aritmetik Ortalama	Standart Sapma
1	Müdür ve Yardımcıları, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,63	1,319
2	Bölüm Başkanları öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	4,02	1,301
3	Birimimizde sunulan danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	3,92	1,290
4	Yöneticilerin öğrencilere karşı tutum ve davranışları uygundur.	3,89	1,250
5	Karar alım süreçlerine öğrencilerin katılımına imkân/olanak sağlanmaktadır.	3,67	1,357
6	Öğrencilere sunulan teknolojik (bilgisayar lab, OBS, internet erişimi, projeksiyon, akıllı tahta, ses sistemi vb.) olanaklar yeterlidir.	3,19	1,416
7	Sosyal, kültürel, spor ve sanatsal etkinlikler yeterlidir.	2,75	1,418
8	Kampüs içi güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,24	1,449
9	Dersliklerin temizliği yeterlidir.	3,54	1,449
10	Dersliklerin iklimlendirmesi (ısıtma, soğutma, aydınlatma) yeterlidir.	3,59	1,442
11	Birimin web sayfası kullanışlıdır (istediğim bilgiye kolayca ulaşabilirim).	3,69	1,333
12	Öğrencilere kariyer planlamasında yeterli rehberlik hizmeti sunulmaktadır.	3,40	1,413
13	Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için yeterli imkânlar vardır.	3,46	1,351
14	Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana vb.) olanakları yeterlidir.	3,16	1,302
15	Kampüs içerisindeki sosyal alanlar(yeşil alan, market, kafe) yeterlidir.	3,20	1,548
16	Kampüs ulaşım imkânları yeterlidir.	2,16	1,470
17	Eğitim öğretim süreçlerinin işleyişi öğrencilerin kariyer gelişimlerine uygun bir şekilde yürütülmektedir.	3,41	1,297
18	Birimimizde kullanılan ölçme araçları öğrenme hedeflerine uygundur.	3,31	1,238
19	Birimimizde sınavlar uygun ortam ve koşullarda yapılmaktadır.	3,90	1,331
20	Birimimizde yapılan eğitsel amaçlı etkinlikler yeterli düzeydedir.	3,29	1,319
21	Birimimizde sunulan oryantasyon hizmetleri yeterlidir.	3,52	1,321
GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ		3,42	,981

Tablo incelendiğinde öğrencilerimizin, müdür ve yardımcılarının sorun ve önerilerine karşı duyarlılığından iyi, bölüm başkanlarının öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığından iyi, birimimizde sunulan danışmanlık hizmetlerinin yeterliğinden iyi, yöneticilerin öğrencilere karşı tutum ve davranışları uygunluğundan iyi, karar alım süreçlerine öğrencilerin katılımına imkân/olanak sağlanmasından iyi, öğrencilere sunulan teknolojik (bilgisayar lab, OBS, internet erişimi, projeksiyon, akıllı tahta, ses sistemi vb.) olanaklar yeterliğinden orta, sosyal, kültürel, spor ve sanatsal etkinlikler yeterliğinden orta, kampüs içi güvenlik hizmetlerinin yeterliğinden

orta, dersliklerin temizliğinin yeterliliğinden iyi, dersliklerin iklimlendirmesinin (ısıtma, soğutma, aydınlatma) yeterliliğinden iyi, birimin web sayfasının kullanışlılığından (istediğim bilgiye kolayca ulaşabilirim) iyi, öğrencilerin kariyer planlamalarında sunulan rehberlik hizmetlerinden orta, özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için sunulan imkânlardan orta, öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana vb.) olanaklarının yeterliliğinden orta, kampüs içerisindeki sosyal alanların (yeşil alan, market, kafe) yeterliliğinden orta, kampüs ulaşım imkânlarının yeterliliğinden düşük, eğitim öğretim süreçlerinin işleyişinin öğrencilerin kariyer gelişimlerine uygun bir şekilde yürütölme durumundan orta, birimimizde kullanılan ölçme araçlarının öğrenme hedeflerine uygunluğundan orta, birimimizdeki sınavların uygun ortam ve koşullarda yapılma durumundan iyi, birimimizde yapılan eğitsel amaçlı etkinliklerin yeterliliğinden orta, birimimizde sunulan oryantasyon hizmetlerinin yeterliliğinden iyi derecede memnun oldukları görölmektedir. Ayrıca öğrencilerimizin birimimiz faaliyetlerine yönelik genel memnuniyet düzeylerinin ise; orta derecede olduğu anlaşılmaktadır.