



MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Yüksekokulumuz akademik personel memnuniyet anketine 24 kişi katılmış olup, akademik personelimizden 1 (kesinlikle katılmıyorum) ile 5 (kesinlikle katılıyorum) aralığında memnuniyet derecelerini değerlendirmeleri istenmiştir. Akademik personelimizin yüksekokulumuza yönelik memnuniyet düzeyleri aşağıda gösterilen tablodaki gibidir:

Tablo-1 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

		Aritmetik Ortalama	Standart Sapma
1	Ders yükleri uzmanlık alanlarına göre adil ve şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır.	4,21	1,103
2	Danışmanlıklar şeffaf ve adil bir şekilde dağıtılmaktadır.	4,58	,830
3	Bölümdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.	4,00	1,103
4	Üniversitemizin eğitim-öğretimde benimsediği amaç ve hedeflere ulaşmak için gösterdiği çabaları değerli buluyorum.	4,17	1,049
5	Genel olarak birimimdeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesinden memnunum.	4,00	1,063
6	Kurumda sunulan eğiticinin eğitimi faaliyetleri gerekli, yeterli ve faydalıdır.	3,79	1,250
7	Akademik personel ofisleri ve fiziksel koşulları (mobilya, iklimlendirme, bilgisayar vb.) yeterlidir.	3,25	1,482
8	Birimimizde öğretim elemanlarının kendini geliştirme olanakları yeterlidir.	3,79	1,062
9	Temizlik hizmetleri yeterli ve düzenli olarak yapılmaktadır.	3,71	1,429
10	Derslik sayısı ve dersliklerin fiziksel koşulları yeterlidir.	4,42	,717
11	Birimimizdeki uygulama derslerini yürütecek fiziksel alanlar (Laboratuvar, stüdyo vb.) yeterlidir.	4,08	1,060
12	Birim web sayfası kullanışlı ve günceldir.	4,42	,717
13	Birimimizin hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılabilir.	4,38	,824
14	Birimimizin kurumsallaşma anlayışından memnunum.	4,04	1,122
15	Birimimizin kamuoyuna yönelik tanıtım ve bilgilendirme hizmetleri yeterlidir.	4,17	,816
16	Birimimde görüş, öneri ve fikirlerimi yönetime iletebilmek için mekanizmalar mevcuttur.	4,42	1,018
17	Birimimde fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebiliyorum.	4,17	1,239
18	Birimimdeki sorun, şikâyet ve önerilere ilişkin geri bildirim süreçlerinden memnunum.	4,08	1,316
19	Birimimdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.	3,96	1,160
20	Birim amirlerim çalışanlara adil ve objektif davranmaktadır.	4,33	,868
21	Birim amirlerim görev sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	4,46	,721
22	Birimimdeki karar verme süreçlerine akademisyenlerin katılımı sağlanmaktadır.	3,96	1,197
23	Birim içi iletişim (e-posta, duyuru, telefon, kısa mesaj vb.) kolay ve yeterlidir.	4,46	,932

24	Birimimizde düzenlenen bilimsel etkinlikler yeterlidir.	3,96	1,301
25	Birimimizin topluma sunduğu hizmetler yeterlidir.	3,87	1,154
26	Birimimizin sosyal sorumluluk faaliyetleri yeterlidir.	3,96	1,160
GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ		4,10	,754

Tablo incelendiğinde akademik personelimizin, ders yüklerinin uzmanlık alanlarına göre adil ve şeffaf bir şekilde dağıtılmasından iyi, öğrenci danışmanlıklarının şeffaf ve adil bir şekilde dağıtılmasından çok iyi, bölümdeki akademik kadro sayısının yeterliliğinden iyi, üniversitemizin eğitim-öğretimde benimsediği amaç ve hedeflere ulaşmak için gösterdiği çabalardan iyi, birimimizdeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesinden iyi, kurumda sunulan eğiticinin eğitimi faaliyetlerinin gerekliliği, yeterliliği ve faydalılığından iyi, akademik personel ofisleri ve fiziksel koşulları (mobilya, iklimlendirme, bilgisayar vb.) yeterliliğinden orta, birimimizdeki öğretim elemanlarının kendini geliştirme olanaklarının yeterliliğinden iyi, birimimizdeki temizlik hizmetlerinin yeterliliği ve düzenliliğinden iyi, birimimizdeki derslik sayısı ve dersliklerin fiziksel koşullarının yeterliliğinden iyi, birimimizdeki uygulama derslerini yürütecek fiziksel alanların (Laboratuvar, stüdyo vb.) yeterliliğinden iyi, birim web sayfasının kullanışlılığı ve güncelliğinden iyi, birimimizin hedefleri, misyonu ve vizyonunun açık ve anlaşılabilirliğinden iyi, birimimizin kurumsallaşma anlayışından iyi, birimimizin kamuoyuna yönelik tanıtım ve bilgilendirme hizmetlerinin yeterliliğinden iyi, birimimde görüş, öneri ve fikirleri yönetime iletebilmek için kullanılan mekanizmalardan iyi, birimdeki özgür düşünce ortamından iyi, birimimizdeki sorun, şikâyet ve önerilere ilişkin geri bildirim süreçlerinden iyi, birimimizdeki kalite geliştirme çalışmalarından iyi, birim amirlerinin çalışanlara adil ve objektif davranmalarından iyi, birim amirlerinin görev sorumluluklarını tam olarak yerine getirmelerinden iyi, birimimizdeki karar verme süreçlerine akademisyenlerin katılımından iyi, birim içi iletişimin (e-posta, duyuru, telefon, kısa mesaj vb.) kolaylığı ve yeterliliğinden iyi, birimimizde düzenlenen bilimsel etkinlikler yeterliliğinden iyi, birimimizin topluma sunduğu hizmetlerin yeterliliğinden iyi, birimimizin sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yeterliliğinden iyi derecede memnun oldukları görülmektedir. Ayrıca akademik personelimizin birimimiz faaliyetlerine yönelik genel memnuniyet düzeylerinin ise; iyi derecede olduğu anlaşılmaktadır.