



MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Yüksekokulumuz idari personel memnuniyet anketine 2 kişi katılmış olup, idari personelimizden 1 (kesinlikle katılmıyorum) ile 5 (kesinlikle katılıyorum) aralığında memnuniyet derecelerini değerlendirmeleri istenmiştir. İdari personelimizin yüksekokulumuza yönelik memnuniyet düzeyleri aşağıda gösterilen tablodaki gibidir:

Tablo-1 İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

		Aritmetik Ortalama	Standart Sapma
1	Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterlidir.	2,00	1,414
2	Birimimizdeki idari personelin mesleki yeterliliği ve becerisi yeterlidir.	2,50	,707
3	Karar alma süreçlerine idari personeller katılmaktadır.	4,00	1,414
4	Birimimizde düzenli olarak toplantılar yapılmaktadır.	3,50	,707
5	Birimimizde şikâyet ve öneriler dikkate alınmaktadır.	3,50	,707
6	Birimimizde alınan kararların uygulama süreçleri denetlenmektedir.	3,50	,707
7	Yaptığım işler amirlerim tarafından takdir edilmektedir.	3,50	,707
8	Birimimizde fikir ve düşünceler özgürce açıklanmaktadır.	3,50	,707
9	Seçilme, atanma ve yükseltme kriterleri yeterli ve adildir.	1,00	,000
10	Birimimizde çalışan idari personelin unvanı ile kadroları uyumludur.	3,00	,000
11	Birimimiz idari personelinin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	4,00	,000
12	İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır.	3,00	,000
13	Birimimizdeki idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim güçlüdür.	4,00	,000
14	Birimimizdeki idari personel ile akademik personel arasındaki iletişim güçlüdür.	4,00	,000
15	Birimimizdeki idari personel arasındaki iletişim güçlüdür.	4,00	,000
16	Birim içi iletişim (e-posta, duyuru, telefon, kısa mesaj vb.) kolay ve yeterlidir.	4,00	,000
17	Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları yeterlidir.	3,50	,707
18	Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı vb. araç-gereçler yeterlidir.	4,50	,707
19	Bakım-onarım hizmetleri yeterlidir.	4,50	,707
20	Bilgi-işlem ve internet hizmetleri yeterlidir.	4,50	,707
21	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	4,00	1,414
22	Üniversitede yürütülen kalite güvence sistemi çalışmaları yeterlidir.	3,00	1,414
23	Kalite Güvence Sistemi kapsamında gerçekleştirilen faaliyet(eğitim, tanıtım, belge vb.) yeterlidir.	3,00	1,414
GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ		3,47	,430

Tablo incelendiğinde idari personelimizin, birimimizdeki idari kadro sayısının yeterliliğinden düşük, birimimizdeki idari personelin mesleki yeterliliği ve becerisinin yeterliliğinden orta, birimimizdeki karar alma süreçlerine idari personelin katılımından iyi, birimimizde düzenli olarak yapılan toplantılardan iyi, birimimizde şikâyet ve öneriler dikkate alınma durumundan iyi, birimimizde alınan kararların uygulama süreçlerinin denetlenmesinden iyi, birimde yapılan

işlerin amirler tarafından takdir edilmesinden iyi, birimimizdeki özgür düşünce ortamından iyi, seçilme, atanma ve yükseltme kriterlerinin yeterliliği ve adilliğinden çok düşük, birimimizde çalışan idari personelin unvanı ile kadrolarının uyumluluğundan orta, birimimiz idari personelinin iş ve görev tanımlarının açıkça belirtilme durumundan iyi, birimde sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından orta, birimimizdeki idari personel ile öğrenci arasındaki iletişimin güçlülüğünden iyi, birimimizdeki idari personel ile akademik personel arasındaki iletişim güçlülüğünden iyi, birimimizdeki idari personel arasındaki iletişim güçlülüğünden iyi, birim içi genel iletişimin (e-posta, duyuru, telefon, kısa mesaj vb.) kolaylığı ve yeterliliğinden iyi, ofis/büro/odaların fiziksel koşullarının yeterliliğinden iyi, bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı vb. araç-gereçlerin yeterliliğinden çok iyi, bakım-onarım hizmetlerinin yeterliliğinden çok iyi, bilgi-işlem ve internet hizmetlerinin yeterliliğinden çok iyi, temizlik hizmetlerinin yeterliliğinden iyi, üniversitede yürütülen kalite güvence sistemi çalışmalarının yeterliliğinden orta, Kalite Güvence Sistemi kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin (eğitim, tanıtım, belge vb.) yeterliliğinden orta derece memnun oldukları görülmektedir. Ayrıca idari personelimizin birimimiz faaliyetlerine yönelik genel memnuniyet düzeylerinin ise; orta derecede olduğu anlaşılmaktadır.