



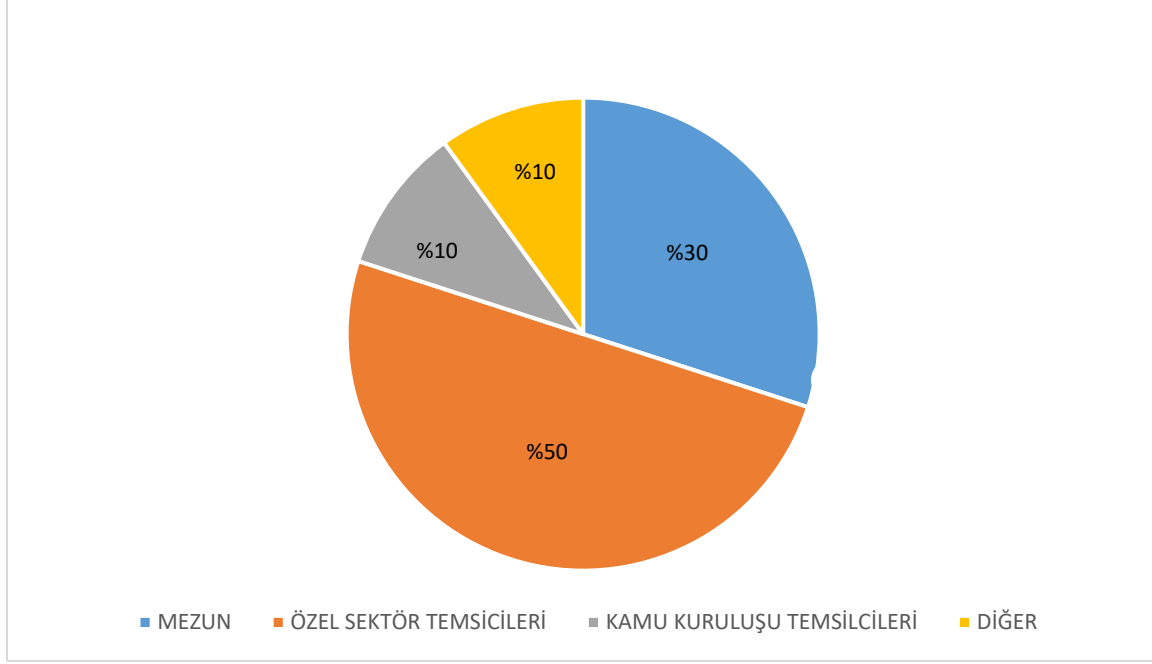
MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Yüksekokulumuz dış paydaş memnuniyet anketine 10 kişi katılmış olup, dış paydaşlarımızdan 1 (kesinlikle katılmıyorum) ile 5 (kesinlikle katılıyorum) aralığında memnuniyet derecelerini değerlendirmeleri istenmiştir. Dış paydaşlarımızın dağılımı ve yüksekokulumuza yönelik memnuniyet düzeyleri aşağıdaki gibidir:



Şekil-1 Dış Paydaş Dağılımı

Şekil incelendiğinde, ankete katılan birimimiz dış paydaşlarının dağılımının %30'unun mezunlarımızdan, %10'unun kamu kuruluşlarının temsilcilerinden, % 50' inin özel sektör temsilcilerinden ve % 10 unun diğer temsilcilerden oluştuğu görülmektedir.

Tablo-1 Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları

		Aritmetik Ortalama	Standart Sapma
1	Birimimiz paydaşları ile iş birliğine ve ortak proje çalışmalarına açıktır.	4,40	1,265
2	Birimimiz etkin düzeyde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik faaliyetlerini yürütmektedir.	4,30	1,252
3	Birimimiz geleceğe yönelik amaç ve hedeflerini paydaşlarıyla paylaşmaktadır.	4,00	1,247
4	Birimimiz işgücü piyasasının ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte bireyler yetiştirmektedir.	4,20	,919
5	Birimimiz değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır.	4,00	1,247
6	Birimimiz sürdürülebilir gelişim ve büyüme göstermektedir.	4,10	1,197
7	Birimimiz dış paydaş beklentilerini dikkate almaktadır.	4,10	1,197

8	Birimimiz diğer kurum ve kişilerle iletişim kurmada başarılıdır.	3,90	1,287
9	Birimimiz kurumsal ve idari anlamdaki sorumluluklarını yerine getirme konusunda başarılıdır.	3,90	1,287
10	Birimimiz paydaşların görüşlerini ifade edebilecekleri ortamların oluşmasını sağlamaktadır.	4,00	1,247
11	Birimimizde sorular ve sorunlar için yöneticilerine kolay erişilebilmektedir.	3,90	1,287
12	Birimimiz yaptığı iş ve işlemlerde tutarlıdır.	4,10	1,197
13	Birimimiz dış paydaşlarına güven vermektedir.	4,20	1,229
14	Birimimiz personelinin dış etkinliklerde katkı sağlama ve üniversiteyi temsil yetkinliği iyi düzeydedir.	4,10	1,287
15	Birimimiz toplumsal faydaya ilişkin farkındalığı ve bilgiyi arttırmak için çalışmalar yapmaktadır.	4,00	1,247
16	Birimimiz sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır.	4,00	1,247
17	Birimimiz doğa ile dost, çevreci bir anlayışla faaliyetlerini sürdürmektedir.	4,30	1,252
18	Birimimizde okutulan program müfredatları hakkında dış paydaşların görüşü önemsenmektedir.	4,00	1,414
19	Birimimizde okutulan program müfredatları sektörün ihtiyaçları ile uyumludur.	4,10	1,197
GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ		4,08	1,129

Tablo incelendiğinde dış paydaşlarımızın, birimimizin paydaşları ile iş birliğine ve ortak proje çalışmalarına açıklığı konusunda iyi, birimimizin etkin düzeyde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik faaliyetlerini yürütmesi konusunda iyi, birimimizin geleceğe yönelik amaç ve hedeflerini paydaşlarıyla paylaşmasıyla ilgili iyi, birimimizin işgücü piyasasının ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte bireyler yetiştirmesi hususunda iyi, birimimizin değişen koşullara uyum sağlama konusundaki başarısı ile ilgili iyi, birimimizin gösterdiği sürdürülebilir gelişim ve büyüme ile ilgili iyi, birimimizin dış paydaş beklentilerini dikkate alma durumuyla ilgili iyi, birimimizin diğer kurum ve kişilerle iletişim kurmada gösterdiği başarıyla ilgili çok iyi, birimimizin kurumsal ve idari anlamdaki sorumluluklarını yerine getirme konusundaki başarısıyla ilgili iyi, birimimizin paydaşların görüşlerini ifade edebilecekleri ortamların oluşmasını sağlamasıyla ilgili iyi, birimimizde sorular ve sorunlar için yöneticilerine kolay erişilebilmesi ile ilgili iyi, birimimizin yaptığı iş ve işlemlerdeki tutarlılığından iyi, birimimizin dış paydaşlarına vermiş olduğu güvenden iyi, birimimiz personelinin dış etkinliklerde katkı sağlama ve üniversiteyi temsil yetkinliğinden iyi, birimimizin toplumsal faydaya ilişkin farkındalığı ve bilgiyi arttırmak için yaptığı çalışmalardan iyi, birimimizin sosyal sorumluluk projeleri ile topluma sunduğu katkılardan iyi, birimimizin doğa ile dost, çevreci bir anlayışla faaliyetlerini sürdürmesinden, iyi, birimimizde okutulan program müfredatları hakkında dış paydaşların görüşü önemsenme durumundan iyi, birimimizde okutulan program müfredatlarının sektörün ihtiyaçları ile uyumundan iyi derece memnun oldukları görülmektedir. Ayrıca dış paydaşlarımızın birimimizin faaliyetlerine yönelik genel memnuniyet düzeylerinin ise; iyi derecede olduğu anlaşılmaktadır.